STIEBEL ELTRON

Cybersicherheitsstatement für Stiebel Eltron Produkte in Bezug auf den „PHP2Shell-Angriff“ (CVE-2026-109618 und CVE-2026-109619)

Unser Anspruch: Sichere Vernetzung für Wärmepumpensysteme

PHP-Sicherheitslücken „PHP2Shell“

Unter der Bezeichnung „PHP2Shell“ wurden am 21. Oktober 2026 zwei kritische Sicherheitslücken in der Programmiersprache PHP veröffentlicht.

Die Schwachstellen CVE-2026-109618 und CVE-2026-109619 betreffen die Speicherverwaltung und Fehlerbehandlung bestimmter PHP-Versionen. Unter bestimmten Voraussetzungen können Angreifer durch speziell präparierte HTTP-Anfragen an einen betroffenen Webserver die Ausführung von Schadcode auslösen.

Für eine Ausnutzung ist erforderlich, dass ein Angreifer entsprechende Anfragen an eine Webserver-Komponente richten kann, die eine von den Schwachstellen betroffene PHP-Laufzeit verwendet.

Was bedeutet das für das STIEBEL ELTRON-Geräte bzw. -Applikationen?

Internet Service Gateway - ISG Connect, ISG Web oder ISG Plus

Das Internet Service Gateway bildet die zentrale Kommunikationsschnittstelle zwischen einer STIEBEL ELTRON-Wärmepumpe und der digitalen Infrastruktur – lokal im Heimnetz und optional über das SERVICEWELT-Portal im Netz.

Das ISG verwendet in einigen Komponenten PHP. Die dabei verwendete PHP-Version ist jedoch von den genannten Schwachstellen nicht betroffen.

Unabhängig davon ist für den Betrieb des Internet Service Gateways keine direkte Erreichbarkeit aus dem Internet erforderlich. Die Kommunikation mit dem SERVICEWELT-Portal wird vom jeweiligen Gerät ausgehend aufgebaut, so dass ein entsprechender Angriff nicht möglich ist. STIEBEL ELTRON empfiehlt daher grundsätzlich, das Internet Service Gateway nicht durch Portweiterleitungen am Router oder vergleichbare Konfigurationen unmittelbar aus dem Internet zugänglich zu machen.

Servicewelt & Apps

Die SERVICEWELT-Infrastruktur und die SERVICEWELT-Weboberfläche verwenden kein PHP und sind daher von den genannten PHP-Schwachstellen nicht betroffen.

Gleiches gilt für die von STIEBEL ELTRON bereitgestellten Apps MyStiebel, SERVICEWELT App, tecalor Home und tecalor Pro. Auch sie sind daher nicht betroffen.

DHE Connect

Die Software des DHE Connect und die zugehörige App verwenden kein PHP. Das Produkt ist daher von den genannten Sicherheitslücken nicht betroffen.

STIEBEL ELTRON GmbH & Co. KG
Sitz Holzminden
Registergericht Hildesheim: HRA 110363
Persönlich haftende Gesellschafterin
STIEBEL ELTRON Geschäftsführungsgesellschaft mbH
Sitz Holzminden
Registergericht Hildesheim: HRB 110401

Dr.-Stiebel-Str. 33
37603 Holzminden
Tel.: +49 5531 702-0
Fax: +49 5531 702-95480
www.stiebel-eltron.de
info@stiebel-eltron.de

GESCHÄFTSFÜHRUNG
Dr. Kai Schiefelbein
Martin Repschlaeger
Heinz-Werner Schmidt
VORSITZENDER DES AUFSICHTSRATS
Dr. Ulrich Stiebel

Commerzbank AG Holzminden
BIC: COBADEFFXXX
IBAN: DE03 2724 0004 0572 8100 00
USt-Id-Nr.: DE116005580
WEEE-Reg.-Nr.: DE 58834923

WWK

Die Software der WWK verwendet kein PHP. Das Produkt ist daher von den genannten Sicherheitslücken nicht betroffen.

Kontakt

Für weitere Informationen zu unseren Sicherheitsmaßnahmen oder bei Fragen steht Ihnen unser Kundenservice jederzeit gerne zur Verfügung.