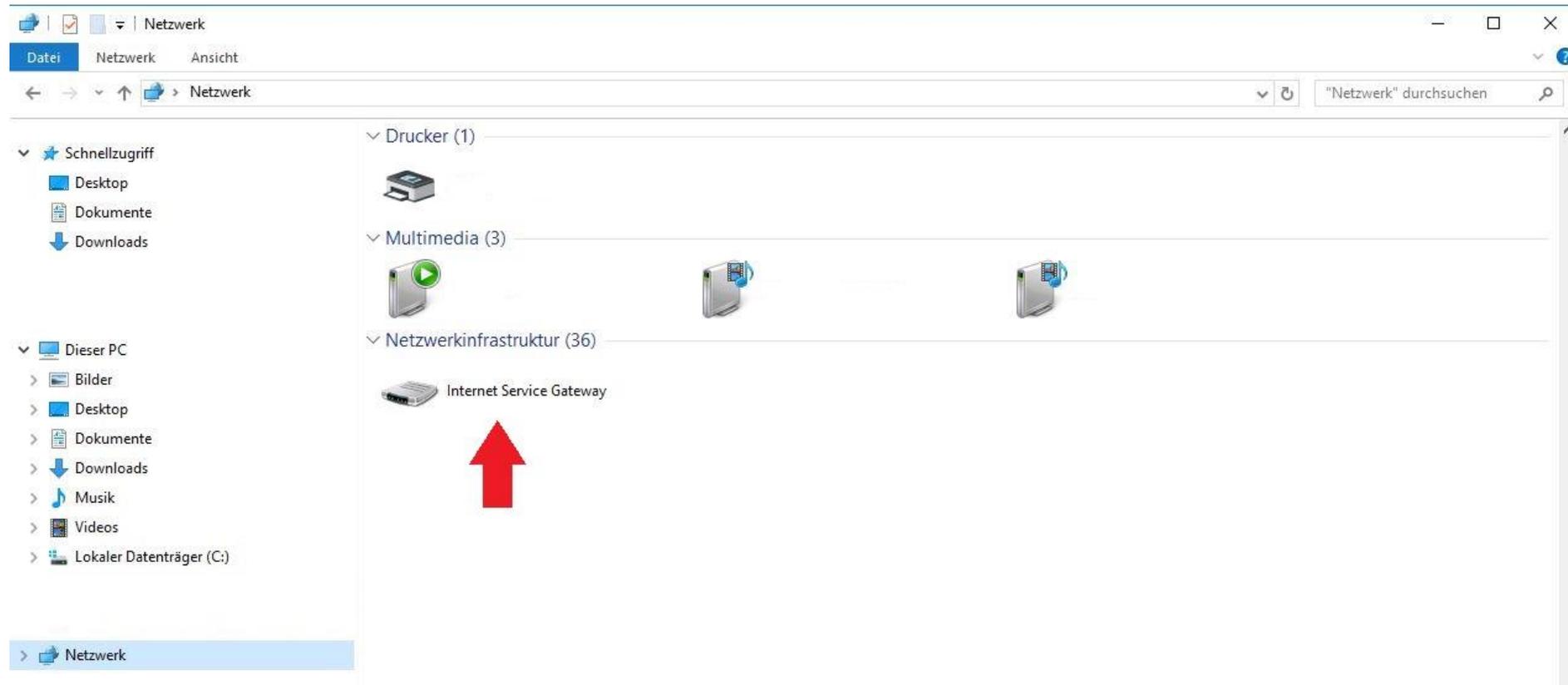




ISG Updates und Anmeldung am Servicewelt-Portal

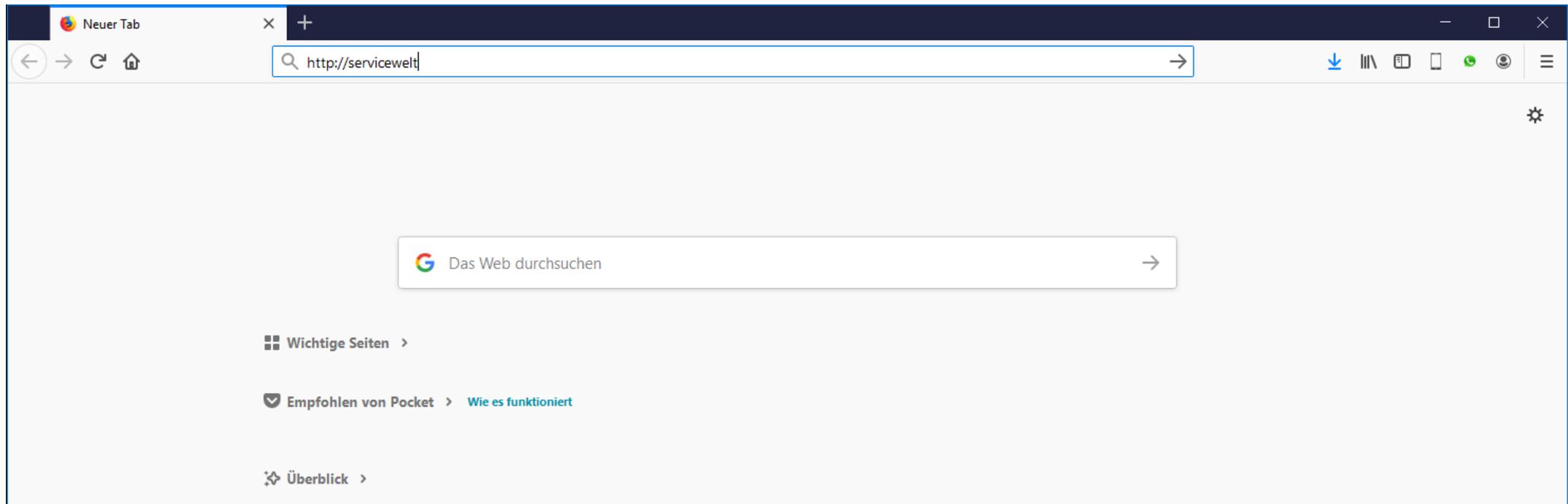
## Windows

- Das ISG wird im „Windows-Explorer“ unter „Netzwerk“ angezeigt.
- Rufen Sie die SERVICEWELT durch Doppelklick auf „Internet Service Gateway“ auf.



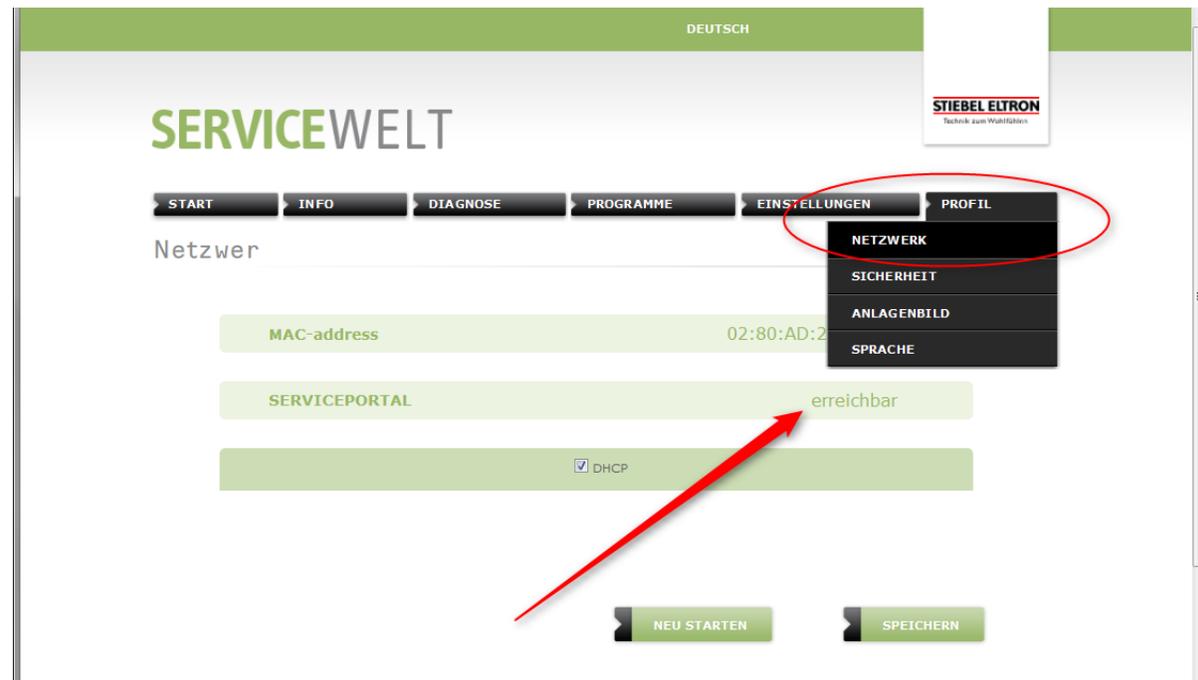
## Aufruf der **SERVICEWELT** im Internet-Browser

- Geben Sie „http://servicewelt“ in die Adresszeile Ihres Internet-Browsers ein. Drücken Sie die Enter-Taste.
- Die SERVICEWELT öffnet sich. Ihre Daten werden geladen.



## Vor der Anmeldung an die Servicewelt sind vorab folgende Voraussetzungen sicher zu stellen:

- Am Regler muss das aktuelle Datum eingestellt sein
- Das ISG muss mit dem Internet verbunden sein
- Unter Profil – Netzwerk muss das Serviceportal erreichbar sein

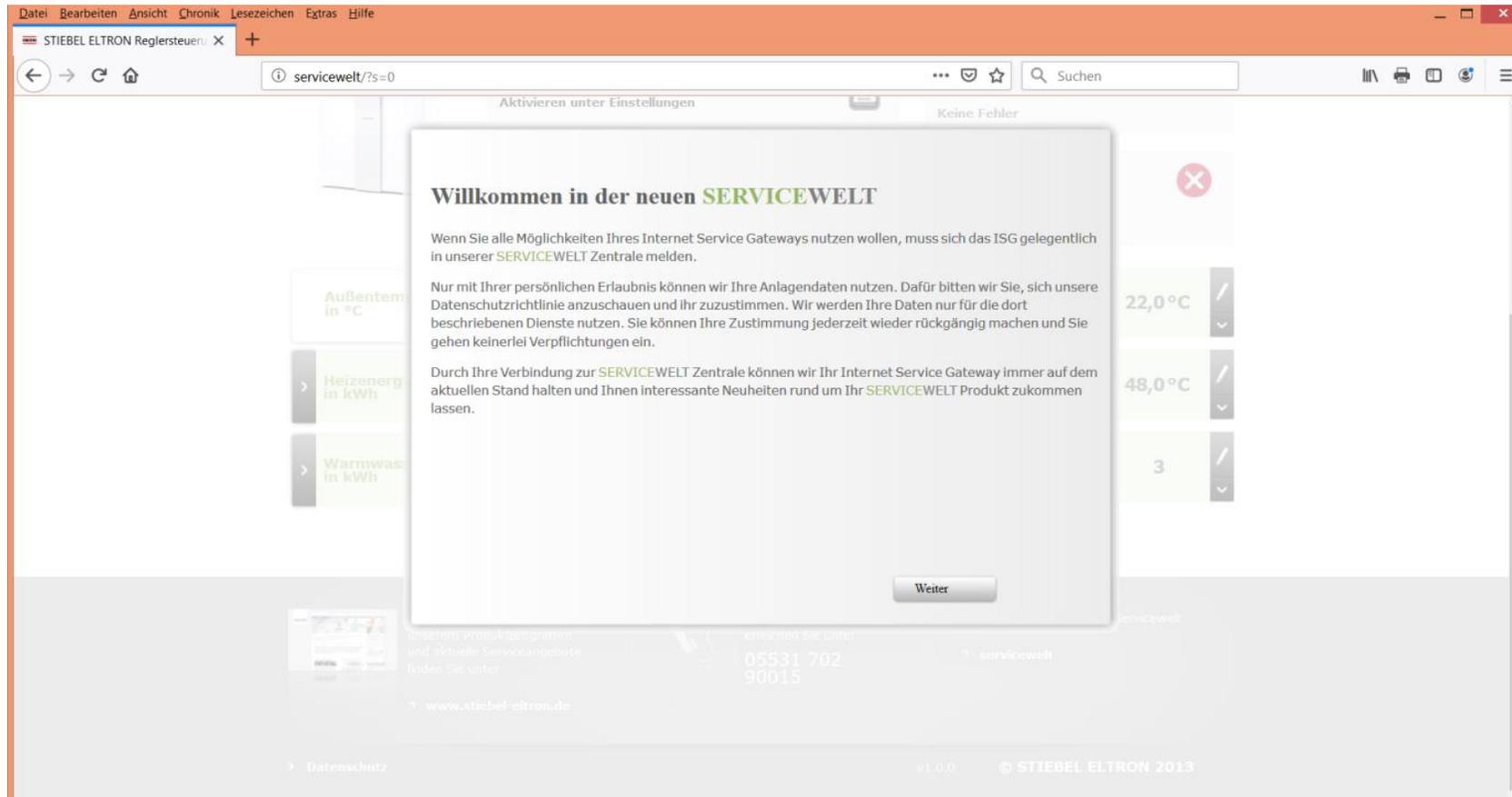


- Im Folgenden ist die gesamte Anmeldeprozedur beschrieben. Sie startet mit einem Klick auf "**Verbindung einrichten**".

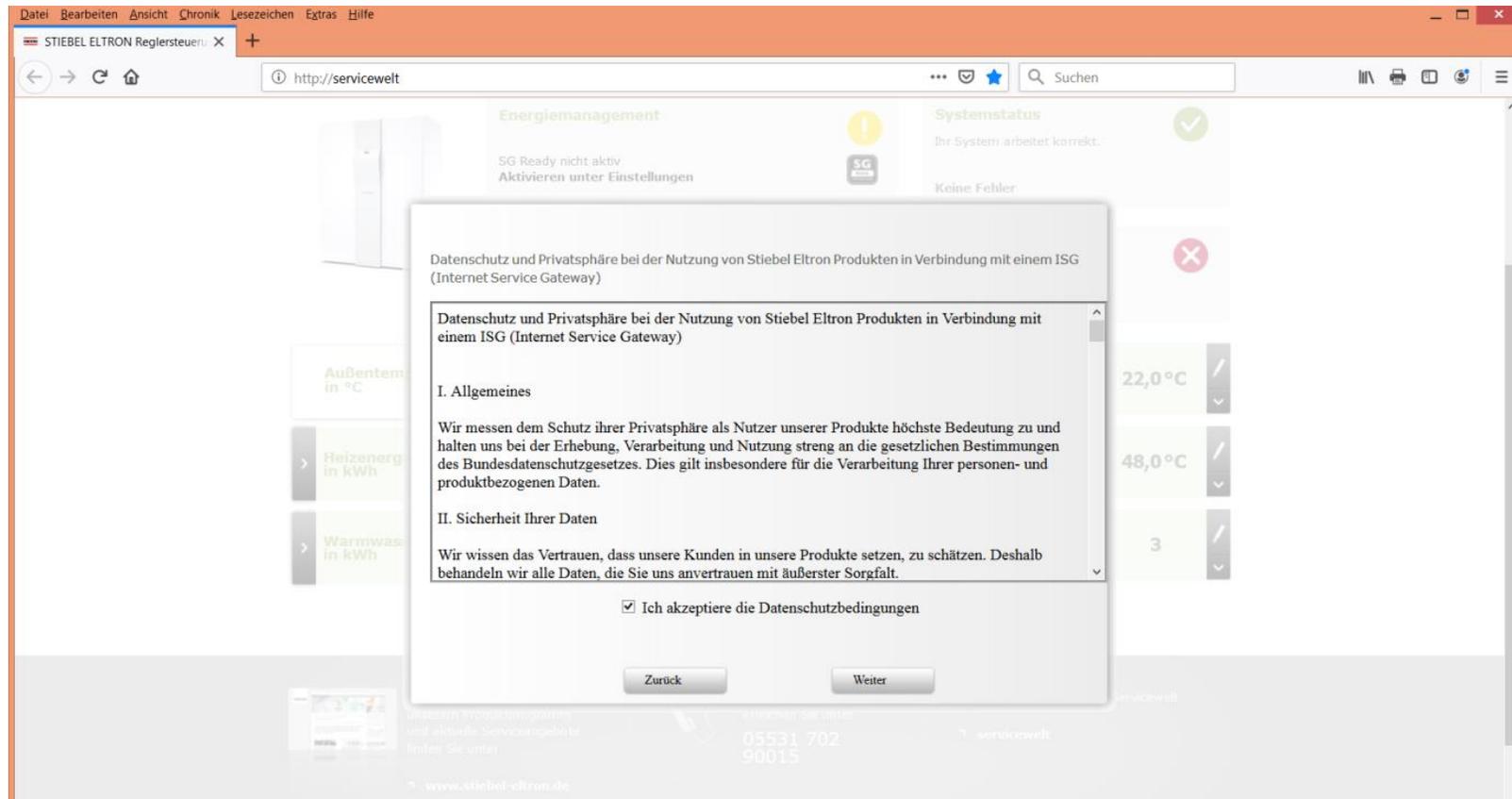
The screenshot displays the STIEBEL ELTRON Servicewelt portal interface. The browser address bar shows the URL `http://servicewelt`. The page features a green header with the text "DEUTSCH" and the STIEBEL ELTRON logo. Below the header is a navigation bar with the following menu items: START, INFO, DIAGNOSE, PROGRAMME, EINSTELLUNGEN, and PROFIL. The main content area is divided into several sections:

- Systemstatus:** A card with a green checkmark indicating "Ihr System arbeitet korrekt." and "Keine Fehler".
- Portalstatus:** A card with a red "X" indicating "Keine Verbindung eingerichtet" and a button labeled "Verbindung einrichten".
- Betriebsart:** A card showing "AUTOMATIK" with a gear icon.
- Temperature and Energy:** A section with a chart for "Außentemperatur in °C" and options for "Heizenergie in" and "Warmwasserenergie in".
- Room and Water Temperature:** Cards showing "INNENRAUM" at 22,0°C, "WARMWASSER" at 48,0°C, and "LÜFTERSTUFE" at 3.

- Es erscheint der Willkommensbildschirm gefolgt von den Datenschutzrichtlinien. Diese müssen bestätigt werden, bevor mit der Eingabe der persönlichen Daten begonnen werden kann.



- 1. Datenschutzbedingungen akzeptieren
- 2. Auf "**Weiter**" geht es zu den Persönlichen Daten



- 1. Alle Felder müssen ausgefüllt werden. Ganz wichtig: Eine gültige E-Mailadresse muss angegeben werden, damit die Anmeldebestätigung auch ankommt! An diese Adresse kommt dann auch der Portalschlüssel.
- 2. Auf **"Weiter"**

Für die Anmeldung bei der **SERVICEWELT** Zentrale benötigen wir folgende Daten von Ihnen:

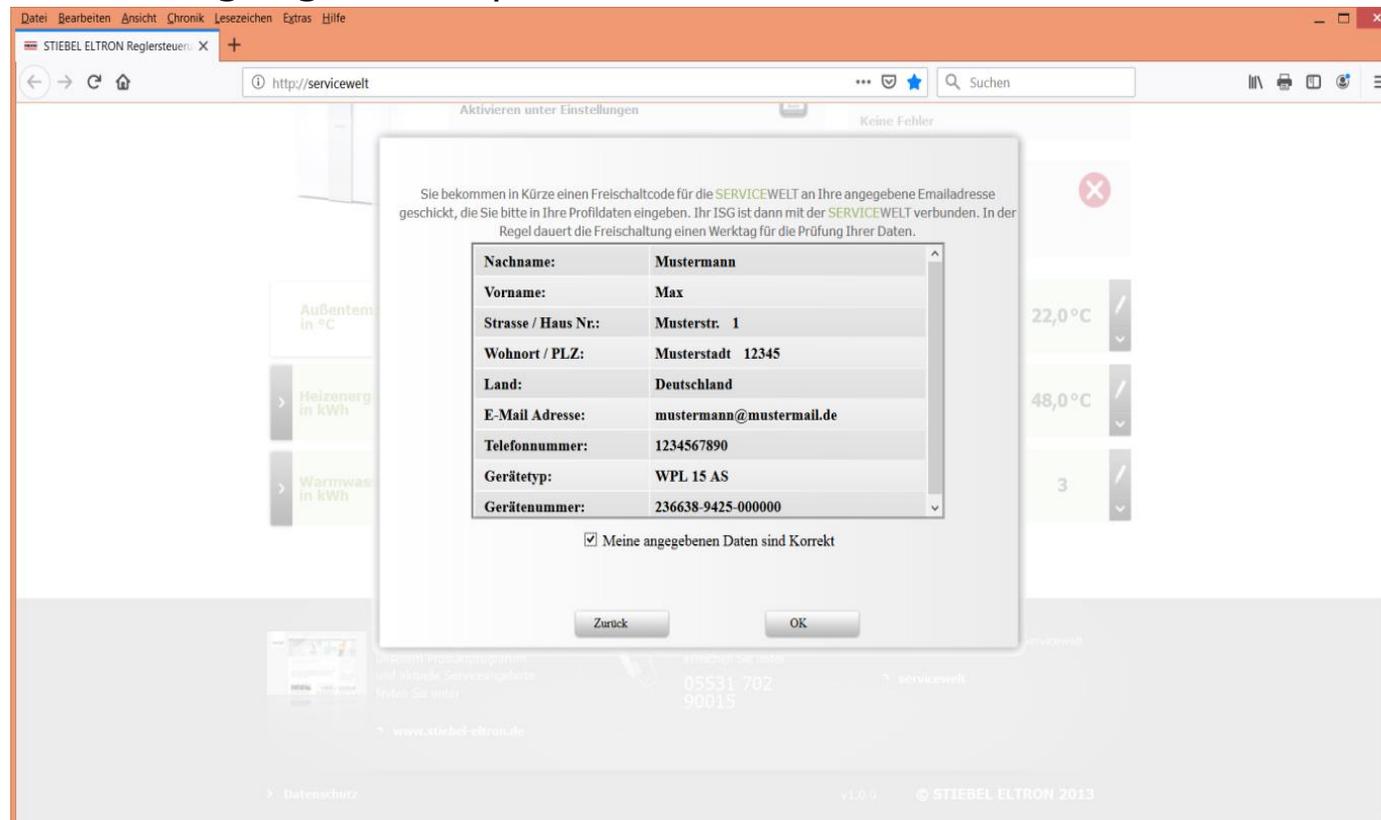
Nachname:	<input type="text" value="Mustermann"/>
Vorname:	<input type="text" value="Max"/>
Strasse / Haus Nr.:	<input type="text" value="Musterstr."/> <input type="text" value="1"/>
Wohnort / PLZ:	<input type="text" value="Musterstadt"/> <input type="text" value="12345"/>
Land:	<input type="text" value="Deutschland"/>
E-Mail Adresse:	<input type="text" value="mustermann@mustermail.de"/>
Telefonnummer:	<input type="text" value="1234567890"/>
Gerätetyp:	<input type="text" value="WPL 15 AS"/>
Gerätenummer:	<input type="text" value="236638-9425-000000"/>

Zurück Weiter

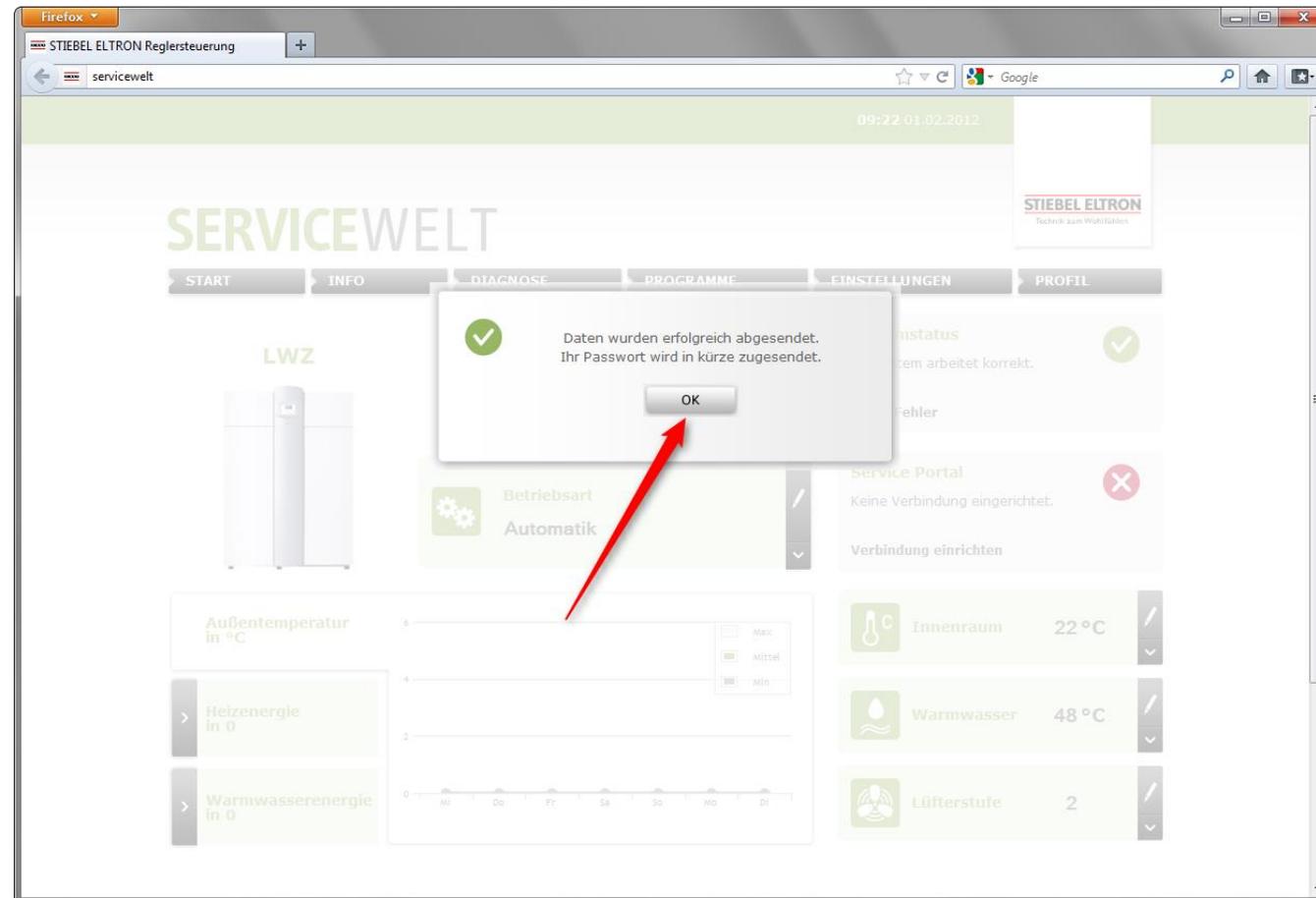
05531 702 90015  
www.stiebel-eltron.de

© STIEBEL ELTRON 2013

- 1. Wieder bestätigen und
- 2. Durch bestätigen mit **"OK"** wird die Anmeldung verschickt. Ein Erfolgreiches Verschicken wird innerhalb kürzester Zeit mit einer Bestätigungsemail quittiert.



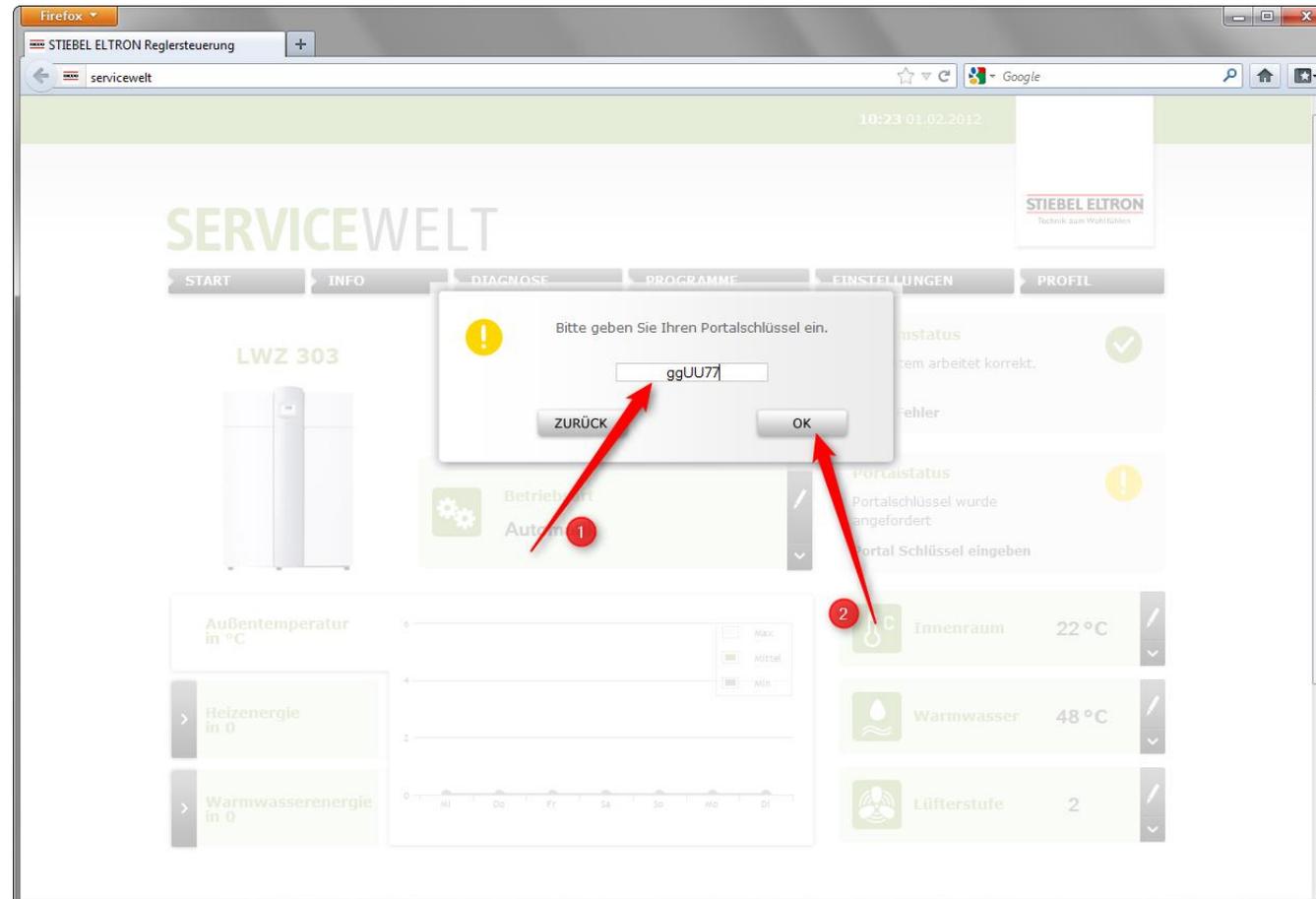
- Bestätigung mit **OK** quittieren



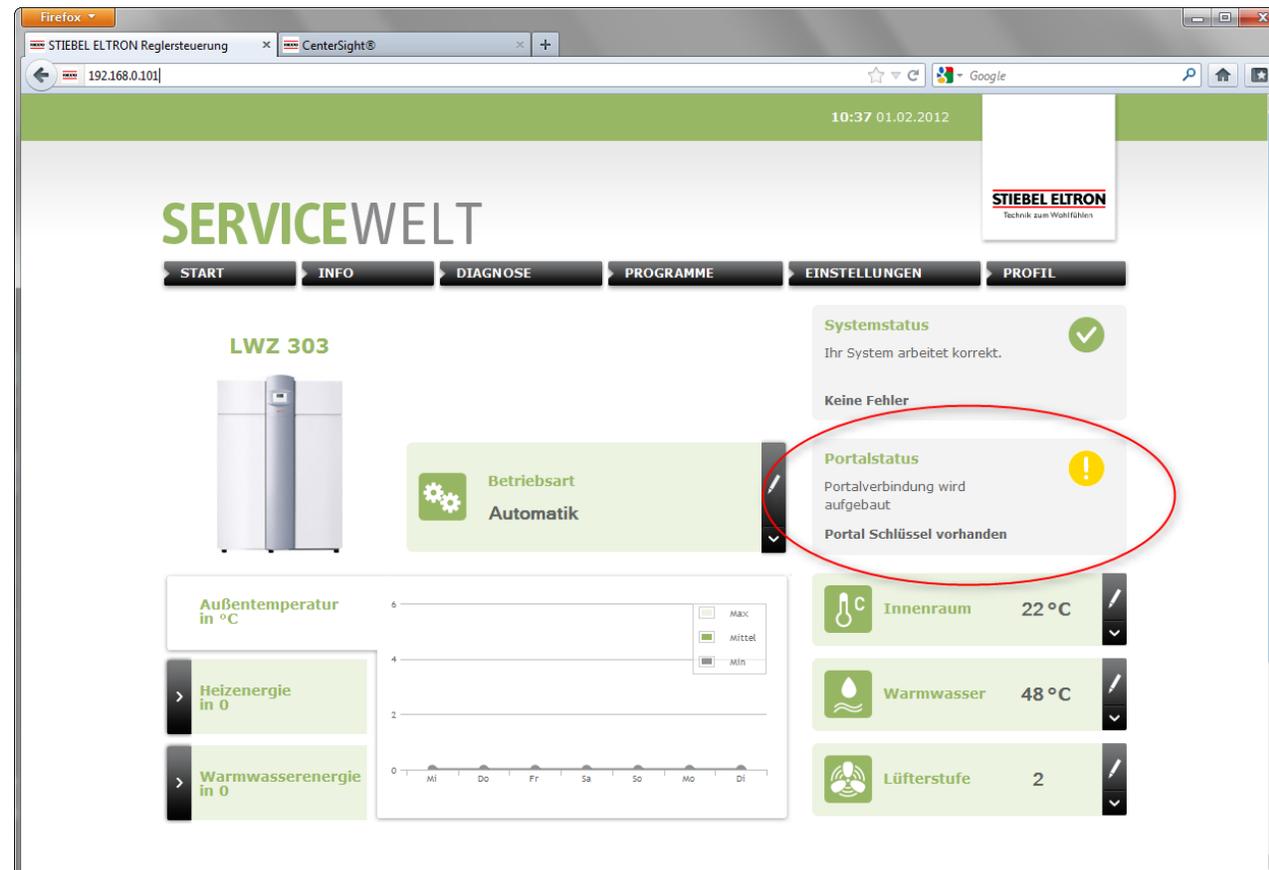
- Nach Erhalt des Freischaltcodes (Portalschlüssel) diesen unter **„Portalschlüssel eingeben“** eintragen

The screenshot displays the STIEBEL ELTRON Servicewelt portal interface. The browser window shows the URL 'servicewelt'. The page header includes the time '10:22 01.02.2012' and the STIEBEL ELTRON logo. A navigation bar contains buttons for 'START', 'INFO', 'DIAGNOSE', 'PROGRAMME', 'EINSTELLUNGEN', and 'PROFIL'. The main content area features a 'LWZ 303' boiler image, a 'Betriebsart Automatik' status box, and a 'Portalstatus' box with a yellow warning icon and the text 'Portalschlüssel wurde angefordert' and 'Portal Schlüssel eingeben'. A red arrow points to the 'Portal Schlüssel eingeben' text. Other sections include 'Systemstatus' (Ihr System arbeitet korrekt.), 'Innenraum' (22 °C), 'Warmwasser' (48 °C), 'Lüfterstufe' (2), and a temperature graph for 'Außentemperatur in °C'.

- Nach Erhalt des Freischaltcodes (Portalschlüssel) diesen unter **„Portalschlüssel eingeben“** eintragen



- Nach der Eingabe des Portalschlüssels kann es nun bis zu 30 Minuten dauern bis das gelbe Ausrufezeichen auf grün wechselt und am ISG die rote LED (X2) grün aufleuchtet.



- Die Anmeldung ist fertiggestellt, wenn ein grüner Haken gesetzt ist

The screenshot shows the STIEBEL ELTRON Servicewelt portal interface. The browser window title is "STIEBEL ELTRON Reglersteuerung" and the address bar shows "servicewelt". The page header includes the time "21:20 19.07.2012" and the STIEBEL ELTRON logo with the tagline "Technik zum Wohlfühlen". A navigation menu contains "START", "INFO", "DIAGNOSE", "PROGRAMME", "EINSTELLUNGEN", and "PROFIL".

The main content area displays the following information:

- LWZ 303**: A vertical radiator unit.
- Betriebsart Automatik**: A green box with a gear icon indicating automatic operation.
- Systemstatus**: "Ihr System arbeitet korrekt." with a green checkmark and "Keine Fehler".
- Portalstatus**: "Letzter Kontakt: 19.07.2012 | 21:17 Uhr" and "Portal Schlüssel vorhanden", both with green checkmarks. This section is circled in red.
- Außentemperatur in °C**: A line graph showing temperature over time (Do, Fr, Sa, So, Mo, Di, Mi).
- Heizenergie in 0** and **Warmwasserenergie in 0**: Two green boxes with expandable arrows.
- Innenraum**: 22 °C.
- Warmwasser**: 48 °C.
- Lüfterstufe**: 2.

---

Bezüglich notwendiger Updates kontaktieren Sie bitte:

[servicewelt@stiebel-eltron.de](mailto:servicewelt@stiebel-eltron.de)