

# Wartungsauftrag

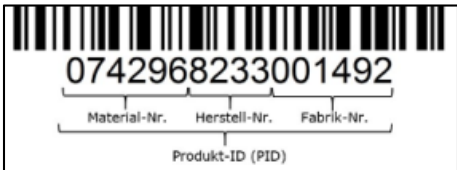
Stand: 06.2020

**STIEBEL ELTRON**

**KUNDENDIENST**

für die Marken: STIEBEL ELTRON | AEG Haustechnik | tecalor

<b>Gerätestandort</b>	Kundennummer
Frau / Herr / Firma (inkl. Firmierung)	Telefon (dienstlich)
Straße	Mobil
PLZ / Ort	Mobil (alternativ)
Telefon (privat)	E-Mail

<b>Geräte Daten</b>	
Produkt-ID (PID)	
Gerätetyp (Bezeichnung)	

<b>Auftraggeber</b>	Kundennummer
Frau / Herr / Firma (inkl. Firmierung)	Telefon (dienstlich)
Straße	Mobil
PLZ / Ort	Mobil (alternativ)
Telefon (privat)	E-Mail

**Einzelwartung vor Vertragsangebot**

- Die Wartung wird nach Zeit und Aufwand berechnet.
- Der Auftragnehmer ist berechtigt, die Wartungsleistungen einem Subunternehmer zu übertragen.
- Eventuell notwendige Reparaturen sind nicht Bestandteil der Wartung, können aber bei Verfügbarkeit der notwendigen Ersatzteile im Rahmen des Einsatzes durchgeführt werden.

**Stundenverrechnungssatz / Einsatzpauschale**  
Die Preise verstehen sich zzgl. MwSt.  
Arbeitsstunde: **103,00 €**  
Einsatzpauschale: **114,00 €**

**Bestellnummer / Kommission**

<b>Datum</b>	<b>Unterschrift des Auftraggebers</b>
--------------	---------------------------------------

**Bitte den komplett ausgefüllten Arbeitsauftrag an kundendienst@stiebel-eltron.de oder die Fax-Nummer 05531-70295890 senden.**

**Per E-Mail versenden**

- Unser Techniker kassiert den Rechnungsbetrag nach Abschluss der Arbeiten vor Ort per EC-Karte.
- Bitte beachten Sie unsere Hinweise zum Datenschutz auf Seite 2.

## Datenschutz

1. Der Auftragnehmer wird die jeweils geltenden gesetzlichen Datenschutzbestimmungen einhalten. Der Auftragnehmer wird seine Mitarbeiter auf das Datengeheimnis verpflichten, sie insbesondere ihrer Pflichten aus dem Bundesdatenschutzgesetz, der europäischen Datenschutzgrundverordnung und sonstiger jeweils geltenden Datenschutzvorschriften befehlen.
2. Der Auftragnehmer erhebt, verarbeitet und speichert produktbezogene und personalisierte Daten nur dann, wenn der Nutzung der Daten zugestimmt wurde oder aufgrund der Rechtsgrundlage von Verträgen und auch dann nur im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen.
3. Bei der Durchführung von Wartungs-, Inbetriebnahme-Leistungen, Reparaturaufträgen und der Qualitätssicherung der Produkte des Auftragnehmers bedient sich dieser teilweise externer Dienstleister/Subunternehmer. Neben der internen Nutzung und Speicherung der übermittelten Daten erstreckt sich die Einwilligung des Auftraggebers daher auch auf die Weitergabe von personalisierten, nicht personalisierten oder produktbezogenen Daten an Dritte. Das sind ausschließlich Stiebel Eltron-Vertragspartner z.B. aus den Bereichen Fachhandwerk, Handel, Bau und Energiedienstleistung. Eine Weitergabe personalisierter Daten an Dritte, die nicht in Zusammenhang mit diesen Serviceleistungen stehen, wird durch den Auftragnehmer nicht erfolgen.  
Soweit der Auftragnehmer zur Leistungserbringung dieser Serviceleistungen Dritte beauftragt, wird der Auftragnehmer dafür sorgen, dass diese rechtzeitig (d.h., bevor sie mit Daten oder geheimhaltungspflichtigen Informationen in Kontakt kommen) schriftlich verpflichtet werden, Geheimhaltung und Datenschutz zu wahren.  
Die Weitergabe der Daten erfolgt ausschließlich zum Zwecke der Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen aus den Serviceleistungen sowie der Gewährleistung der Funktionalität, der Qualitätssicherung sowie der ständigen Verbesserung der Produkte von Stiebel Eltron.  
Übermittlungen personenbezogener oder produktbezogener Daten an staatliche Einrichtungen und Behörden erfolgen nur im Rahmen zwingender nationaler Rechtsvorschriften oder wenn die Weitergabe im Fall von Angriffen auf unsere Netzinfrastruktur zur Rechts- oder Strafverfolgung erforderlich ist. Eine Weitergabe zu anderen Zwecken erfolgt seitens des Auftragnehmers nicht.  
Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO – Vertrag.
4. Der Auftragnehmer setzt technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um die verwalteten personen- und produktbezogenen Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulation, Verlust, Zerstörung oder gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen.
5. Ausführliche Informationen zum Thema Datenschutz entnehmen Sie bitte unsere Website:  
[www.stiebel-eltron.de/de/info/datenschutz.html](http://www.stiebel-eltron.de/de/info/datenschutz.html).