

# Datenschutzerklärung für den Wärmepumpen-Angebotservice

Wir, die Stiebel Eltron GmbH & Co. KG, die Stiebel Eltron Vertriebs GmbH („Stiebel Eltron“) und **Firmenname des Fachpartners** („Partner-Unternehmen“) freuen uns über Ihr Interesse an unserem Wärmepumpen-Angebotservice und wissen das uns von Ihnen entgegengebrachte Vertrauen sehr zu schätzen. Im digitalen Zeitalter bieten wir dem Kunden auch in der System- und Haustechnik die Möglichkeit, „always on“ zu sein. Das setzt voraus, dass Daten erfasst und verarbeitet werden. Doch egal, ob beim Kauf oder der Wartung für uns gilt der Grundsatz: Wo Daten gespeichert und gesendet werden, muss ein hohes Maß an Datenschutz und Datensicherheit gewährleistet sein. Dementsprechend ist die Gewährleistung des Datenschutzes ein wichtiges Anliegen für uns. Unsere Datenschutzpraxis steht im Einklang mit dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) sowie dem Telemediengesetz (TMG). Wir wenden dafür äußerste Sorgfalt und höchste technische sowie organisatorische Sicherheitsstandards an, um Ihre Daten vor unbefugten Zugriffen zu schützen.

## 1. Information über gemeinsame verantwortliche Stelle

Ihre Daten werden durch Stiebel Eltron und durch das Partner-Unternehmen als gemeinsame datenschutzrechtlich verantwortliche Stelle erhoben und beiden Unternehmen zur Verarbeitung und Nutzung zur Verfügung gestellt (nachfolgend **„uns/wir“**). Wir erhalten dadurch die Möglichkeit, Ihnen auf Basis Ihrer übermittelten Daten eine bestmögliche Betreuung Ihres Anliegens gewährleisten zu können.

## 2. Geltungsbereich

Diese Datenschutzerklärung hat ausschließliche Geltung für den Wärmepumpen-Angebotservice, dieser ist entweder in die Web-Seite des Partner-Unternehmens eingebunden oder wird über einen entsprechenden Link aufgerufen. Web-Seiten von uns können Links zu Webseiten anderer Anbieter enthalten, auf die sich diese Datenschutzerklärung nicht erstreckt.

Diese Datenschutzerklärung gilt nicht für sonstige Webseiten von Stiebel Eltron und/oder Webseiten des Partner-Unternehmens, auch wenn der Wärmepumpen-Angebotservice als Bestandteil einer der genannten Webseiten erscheint. Lesen Sie sich auch die Datenschutzerklärung der Webseite durch, in die der Wärmepumpen-Angebotservice implementiert

ist, denn auch hier können weitere Informationen über die Erhebung und Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten enthalten sein.

Die Erhebung, Übermittlung, Speicherung, Verarbeitung und sonstige Nutzung von personenbezogenen Daten wird im Folgenden auch unter dem Begriff „**Verarbeiten**“ zusammengefasst.

Die Datenschutzerklärung gibt Ihnen einen Überblick darüber, welche Arten von Daten zu welchem Zweck durch den Wärmepumpen-Angebotsservice verarbeitet werden.

### **3. Grundsätze der Datenverarbeitung durch den Wärmepumpen-Angebotsservice**

Eine Nutzung der durch den Wärmepumpen-Angebotsservice erhobenen bzw. von Ihnen im Rahmen der Nutzung des Wärmepumpen-Angebotsservice eingegebenen Daten erfolgt nur für die in dieser Datenschutzerklärung erläuterten Zwecke. Eine datenschutzrechtliche Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Ein Widerruf der Einwilligungserklärung ist jederzeit durch eine E-Mail an [wpas@stiebel-eltron.de](mailto:wpas@stiebel-eltron.de) möglich. Alternativ hierzu kann der Widerruf schriftlich an eine der beiden verantwortlichen Stellen erfolgen.

Die Löschung der gespeicherten personenbezogenen Daten erfolgt, wenn Sie Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen, wenn die Daten zur Erfüllung des mit der Speicherung verfolgten Zwecks nicht mehr erforderlich sind oder wenn ihre Speicherung aus sonstigen gesetzlichen Gründen unzulässig ist. Soweit eine gesetzliche Aufbewahrungsfrist dies anordnet, werden Daten nicht gelöscht, sondern für anderweitige Nutzungen gesperrt. Anonymisierte Daten werden nicht zwingend gelöscht.

### **4. Datenverarbeitung im Rahmen des Wärmepumpen-Angebotsservice**

Der Zweck des Wärmepumpen-Angebotsservice besteht in der Kontaktaufnahme zu Ihnen, zur IT-gestützten Erstellung von Angeboten, der Angebotsverfolgung und, soweit Sie hierzu eingewilligt haben, zur Erbringung weiterer Leistungen wie zum Beispiel Übermittlung von Produktinformationen und Marktforschungsaktivitäten durch uns. Alle erhobenen Daten werden an Server von Stiebel Eltron übertragen und gespeichert.

Folgende Daten werden verarbeitet:

- a) Ihre Anschrift
- b) Ihre E-Mail-Adresse und Telefonnummer
- c) IP-Adresse

- d) Ihre eingegebenen Daten zum Gebäude- bzw. Haushaltsdaten und Anlagenwunsch

## **5. Angebotserstellung**

Die datenschutzrechtliche Einwilligung zur Angebotserstellung erfolgt über die Schaltfläche "Anfrage senden" und das Anhängen der Zustimmung zu unseren Nutzerbedingungen und der Datenschutzerklärung. Sie umfasst die Verarbeitung der Daten zur Kontaktaufnahme, Angebotserstellung - und Nachverfolgung sowie dem technischen Support durch das Partner-Unternehmen, der Stiebel Eltron GmbH & Co KG und der Stiebel Eltron Vertriebs GmbH.

## **6. Automatische Datenverarbeitung bei Aufruf des Wärmepumpen-Angebotservice**

- Verwendeter Browser/Betriebssystem des Endgerätes
- Die IP-Adresse Ihres Endgerätes
- Uhrzeit der Serveranfrage
- Aufgerufene Seite

Wir verarbeiten automatisch Daten in so genannten Server-Log-Files, welche der Wärmepumpen-Angebotservice an unseren Server übermittelt. Dies ist zum Betrieb technisch notwendig und erfolgt nur zu dem Zweck, sämtliche Funktionen des Wärmepumpen-Angebotservice bereitzustellen. Eine Zusammenführung dieser Daten mit Daten aus anderen Quellen wird nicht vorgenommen.

## **7. IP-Adresse**

Die IP-Adresse ist die weltweit gültige, im Zeitpunkt der Zuteilung durch Ihren Internetprovider eindeutige Kennzeichnung Ihres Endgerätes und besteht, in ihrer derzeit geläufigsten Form (IPv4), aus vier durch Punkte getrennten Zifferblöcken. Zumeist werden Sie als privater Nutzer keine gleichbleibende IP-Adresse benutzen, da Ihnen diese von Ihrem Provider nur vorübergehend zugewiesen wird (so genannte „dynamische IP-Adresse“). Bei einer dauerhaft zugeordneten IP-Adressen (so genannte „statische IP-Adresse“) ist eine eindeutige Zuordnung der Nutzerdaten über dieses Merkmal im Prinzip möglich. Außer zum Zwecke der Verfolgung unzulässiger Zugriffe auf unser Internetangebot verwenden wir diese Daten grundsätzlich nicht personenbezogen, sondern werten lediglich auf anonymisierter Basis aus, welche unserer Webseiten favorisiert werden, wie viele Zugriffe täglich erfolgen und ähnliches.

## **8. Einsatz von Cookies**

Der Service selbst verwendet keine Cookies. Auf unseren Seiten ist aber auch Google Analytics implementiert, dass wiederum Cookies einsetzt.

## **9. Nutzung von Google Analytics**

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Internetseite wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren. Auf unserer Website wurde Google Analytics zudem mit dem Code „gat.\_anonymizeIP();“ ergänzt, um eine anonymisierte Erfassung von IP-Adressen (sog. IP-masking) sicherzustellen. Außerdem nutzen wir Google Analytics zu dem Zweck, Daten aus dem DoubleClick-Cookie und Adwords statistisch auszuwerten. Wenn Sie hiermit nicht einverstanden sind, können Sie dies über den Anzeigenvorgaben-Manager unter <http://www.google.com/settings/ads/onweb/?hl=de> ausschalten. Weitere Informationen zum Datenschutz und zu den Nutzungsbedingungen können Sie unter <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy/> abrufen.

## **10. Auskunftsrecht, Löschung**

Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft über die bezüglich Ihrer Person gespeicherten Daten, deren Herkunft und Empfänger sowie den Zweck der Speicherung. Zusätzlich besteht nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen ein Recht auf Berichtigung, Sperrung und Löschung der personenbezogenen Daten.

## 11. Weitere Informationen

Ihr Vertrauen ist uns wichtig. Daher möchten wir Ihnen jederzeit Rede und Antwort bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stehen. Wenn Sie Fragen haben, die Ihnen diese Datenschutzerklärung nicht beantworten konnte oder wenn Sie zu einem Punkt vertiefte Informationen wünschen, nehmen Sie bitte Kontakt zu uns auf:

### **Siebel Eltron GmbH & Co. KG**

Dr. Stiebel Straße 33  
37603 Holzminden  
Telefon: 0 55 31 - 702 702  
Telefax: 0 55 31 - 702 95 106  
E-Mail: [datenschutz@stiebel-eltron.de](mailto:datenschutz@stiebel-eltron.de)

### **Stiebel Eltron Vertriebs GmbH**

Dr. Stiebel Straße 12  
Telefon: 0 55 31 - 702 110  
Telefax: 0 55 31 - 702 95 106  
E-Mail: [datenschutz@stiebel-eltron.de](mailto:datenschutz@stiebel-eltron.de)

Firmenname des Partners  
Straße  
Plz Ort  
Telefon:  
Telefax:  
E-Mail:

## 12. Sicherheitshinweis

Wir sind bemüht, Ihre personenbezogenen Daten durch Ergreifen aller technischen und organisatorischen Möglichkeiten so zu speichern, dass sie für Dritte nicht zugänglich sind. Bei der Kommunikation per E-Mail kann die vollständige Datensicherheit von uns nicht gewährleistet werden, so dass wir Ihnen bei vertraulichen Informationen den Postweg empfehlen.

## **12. Datenschutzbeauftragter**

STIEBEL ELTRON trägt den gesetzlichen Verpflichtungen Rechnung und hat einen betrieblichen Datenschutzbeauftragten bestellt. Falls Sie noch unbeantwortete Fragen haben sowie Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten persönlichen Daten haben möchten, richten Sie bitte Ihre **schriftliche Anfrage an unseren Datenschutzbeauftragten**.

STIEBEL ELTRON GmbH & Co. KG  
Datenschutzbeauftragter  
Andreas Campe