

# Voraussetzungen zur Verwendung des ISG Connect, ISG Web und ISG Plus

## Kompatibilitätsübersicht

### Inhalt

<b>1. Einleitung</b> .....	<b>1</b>
<b>1.1. Herstelldatum der Anlage</b> .....	<b>1</b>
<b>1.2. Softwareversion des Reglers</b> .....	<b>1</b>
<b>1.3. FEK Fernbedienung</b> .....	<b>2</b>
<b>1.4. DCO aktiv</b> .....	<b>2</b>
<b>1.5. MyStiebel App und Energiemanagement Lösungen</b> .....	<b>2</b>
<b>1.6. KNX Kompatibilität</b> .....	<b>2</b>
<b>2. Kompatible Anlagen</b> .....	<b>2</b>
<b>2.1. Lüftungs-Integralgeräte</b> .....	<b>2</b>
<b>2.2. Luft-Wasser-Wärmepumpen</b> .....	<b>3</b>
<b>2.3. Sole-Wasser-Wärmepumpen</b> .....	<b>3</b>
<b>2.4. Wasser-Wasser-Wärmepumpen</b> .....	<b>4</b>

### 1. Einleitung

Die in der Liste aufgeführten Stiebel ISG Connect und ISG Web/Plus Geräte – nachfolgend ISG genannt- sind mit der jeweils aktuellen ISG Firmware kompatibel. Sollte das ISG einen älteren Softwarestand aufweisen, ist ggf. ein Update notwendig, um die Kompatibilität herzustellen.

Darüber hinaus gelten folgende Einschränkungen:

#### 1.1. Herstelldatum der Anlage

Das Herstelldatum der Wärmepumpe muss mindestens den aufgeführten Vorgaben entsprechen, sonst ist die Anlage nicht für den Betrieb mit dem ISG geeignet.

#### 1.2. Softwareversion des Reglers

Für die Regler werden die aufgeführten Mindestsoftwarestände benötigt. Eine Anleitung zum Auslesen des Softwarestandes finden Sie [hier](#)

Bei Unklarheiten über den Softwarestand Ihres Reglers wenden Sie sich bitte an den STIEBEL ELTRON Kundendienst.

### 1.3. FEK Fernbedienung

Eine eventuell vorhandene FEK Fernbedienung muss mindestens den Softwarestand 9506 haben.

### 1.4. DCO aktiv

Das ISG darf nicht zusammen mit einem DCO- aktiv am CAN Bus betrieben werden. Dies kann zu Störungen führen

### 1.5. MyStiebel App und Energiemanagement Lösungen

Die Kompatibilität zur myStiebel-App und den Stiebel Energiemanagement-Lösungen finden Sie in den gesonderten Kompatibilitätslisten unter

<https://www.stiebel-eltron.de/de/home/service/smart-home/kompatibilitaetslisten.html>

### 1.6. KNX Kompatibilität

KNX Kompatibilität Um die KNX Kompatibilität herzustellen wird zusätzlich die Softwareerweiterung KNX/IP für ISG web benötigt

## 2. Kompatible Anlagen

### 2.1. Lüftungs-Integralgeräte

Anlage	ab BJ. / SW Version	Modbus TCP	KNX IP
LWZ 5 CS Premium	2019	✓	✓
LWZ 5 S Plus	2019	✓	✓
LWZ 5 S Smart	2019	✓	✓
LWZ 5 S Trend	2019	✓	✓
LWZ 504		✓	✓
LWZ 604 air	2019	✓	✓
LWZ 604 enthalpie	2019	✓	✓
LWZ 8 CS Trend	2023	✓	✓
LWZ 8 CS Premium	2019	✓	✓
LWZ 8 S Trend	2019	✓	✓
LWZ 303/403 Integral/SOL	08/2008	✓	✓
LWZ 304/404 SOL		✓	✓
LWA 403		✓	-
LWZ 304/404 Trend		✓	✓

## 2.2. Luft-Wasser-Wärmepumpen

Anlage	ab BJ. / SW Version	Regler	Modbus TCP	KNX IP
WPL-A 05/07 HK 230 Premium		WPMsystem	✓	✓
WPL-A 05/07 H 230 Premium		WPMsystem	✓	✓
WPL-A 10/13 HK 400 Premium		WPMsystem	✓	✓
WPL 07/09/17 ACS classic		WPM 3	✓	✓
WPL 09/17 ICS, IKCS classic		WPMsystem	✓	✓
WPL 13-23 E / cool		WPMsystem	✓	✓
WPL 15/20/25 A(C)(S)		WPMsystem	✓	✓
WPL 19/24 I, IK		WPMsystem	✓	✓
WPL 19/24 I, IK		WPM 3	✓	✓
WPL 33 HT		WPMsystem	✓	✓
WPL 34/47/57		WPMsystem	✓	✓
WPL 10 I, IK, AC		WPM 3	✓	✓
WPL 10 I, IK, AC		WPMsystem	✓	✓
WPL 13/20 A basic		WPM 3	✓	✓
WPL 13/20 A basic		WPMsystem	✓	✓
WPL 13-23 E / cool		WPM 3	✓	✓
WPL 15/20/25 A(C)(S)		WPM 3	✓	✓
WPL 15/25 A(C)(S)	KW 26/2015 WPM 390.03 FES 417.02	WPM 3	✓	✓
WPL 33 HT		WPM 3	✓	✓
WPL 34/47/57		WPM 3	✓	✓
WPL I(S)-2 / IK(S)-2		WPMme	-	✓

## 2.3. Sole-Wasser-Wärmepumpen

Anlage	ab BJ. / SW Version	Regler	Modbus TCP	KNX IP
WPE-I 04/06/08/12/15 H 230 Premium		WPMsystem	✓	✓
WPE-I 04/06/08/12/15 HKW 230 Premium		WPMsystem	✓	✓
WPE-I 04/06/08/12/15 HW 230 Premium		WPMsystem	✓	✓
WPE-I 04/06/08/12/15 HK 230 Premium		WPMsystem	✓	✓
WPE-I 05/07/10/13/17 H 400 Plus		WPM-G	✓	-
WPE-I 05/07/10 HW 400 Plus		WPM-G	✓	-
WPE-I 33/44/59/87 H 400 Premium		WPM-G	✓	-
WPE-I 31/42/57/85 Premium H		WPM-G	✓	-
WPF 10-16 M		WPMsystem	✓	✓
WPF 20-66 / HT		WPMsystem	✓	✓
WPF 5-16 basic	32508	WPM iw	-	-
WPC 04-13 / cool		WPM 3i	✓	✓
WPF 04-16 / cool		WPM 3i	✓	✓
WPF 10-16 M		WPM 3	✓	✓
WPF 20-66 / HT		WPM 3	✓	✓

## 2.4. Wasser-Wasser-Wärmepumpen

Anlage	ab BJ. / SW Version	Regler	Modbus TCP	KNX IP
WPW-I 07/10/12/17/22 H 400 Premium		WPM 3i	✓	✓
WPW 10/12/17/22 Trend		WPM 3i	✓	✓