

## Voraussetzungen zur Nutzung der – MyStiebel App –



### 1) Verbindung der Anlage zum Internet über ISG erforderlich

- Die Anlage muss über das STIEBEL ELTRON "Internet Service Gateway" (ISG) mit dem Internet verbunden sein. Kompatibel sind das ISG web und das ISG Plus. Das ISG muss über die aktuelle Mindestsoftwareversion wie unter Punkt 3) angegeben verfügen.

### 2) Kompatibilität mit System und Regler

- Derzeit sind nur STIEBEL ELTRON Wärmepumpen kompatibel. Lüftungsintegralgeräte oder Lüftungsgeräte sowie andere Produkte sind derzeit noch nicht kompatibel.
- Die MyStiebel App funktioniert in Verbindung mit Systemen und Reglern der Generation WPM System / WPM 4 mit der aktuellen Softwareversion.
- Darüber hinaus besteht eine eingeschränkte Abwärtskompatibilität zu älteren Softwareversionen der Reglergeneration WPM System / WPM 4.
- Andere Reglergenerationen als WPM System / WPM 4 sind nicht kompatibel.
- Systeme und Steuergeräte, die seit Mitte 2020 verkauft wurden, sind in der Regel kompatibel.
- Wenn Sie Zweifel an der Kompatibilität Ihres Systems oder Ihrer Steuerung haben, wenden Sie sich bitte an Ihren lokalen Stiebel Eltron-Kundendienst.

### 3) Kompatibilität mit der Softwareversion des ISG

- Das ISG muss ein ISG web (Produkt-Nr. 229336) oder ISG plus (Produkt-Nr. 233493) sein. Die Mindest-Softwareversion ist **V5.12.2.1**.
- Wenn Ihr ISG nicht über die minimale Softwareversion verfügt, ist ein Update im Vorfeld (vor der Verbindung mit der App) notwendig. Um notwendige Updates für die ISG-Software zu erhalten, müssen Sie sich in der STIEBEL ELTRON Servicewelt registrieren. Nach der Registrierung können Sie Updates kostenlos erhalten. Für die Registrierung in der Servicewelt folgen Sie bitte den Anweisungen im internen Webbrowser des ISGs.

- Wenn Sie Zweifel an der Kompatibilität des ISG haben, wenden Sie sich bitte an Ihren Stiebel Eltron-Kundendienst.

#### **4) Nutzung der App nicht möglich in Verbindung mit "Energy Management Interface" (EMI) oder "Energy Management Trend" (EM Trend)**

- Es ist nicht möglich, die MyStiebel App gleichzeitig mit dem STIEBEL ELTRON "Energy Management Interface" (EMI) oder "Energy Management Trend" (EM Trend) zu nutzen.

#### **5) Nutzung der App nicht in Verbindung mit einem KNX-System möglich**

- Eine Nutzung der MyStiebel-App in Verbindung mit einem KNX-Gebäudeautomationssystem ist nicht möglich.

#### **6) Unterstützte Smartphones**

- Kompatibilität der Smartphone-App: iOS 14 oder höher, Android 8 oder höher.

#### **7) Anmerkungen**

- Die Kompatibilitäten gelten ausschließlich für Anlagen, die an original Stiebel Eltron Regelungstechnik angeschlossen sind.
- Irrtum und technische Änderungen vorbehalten.