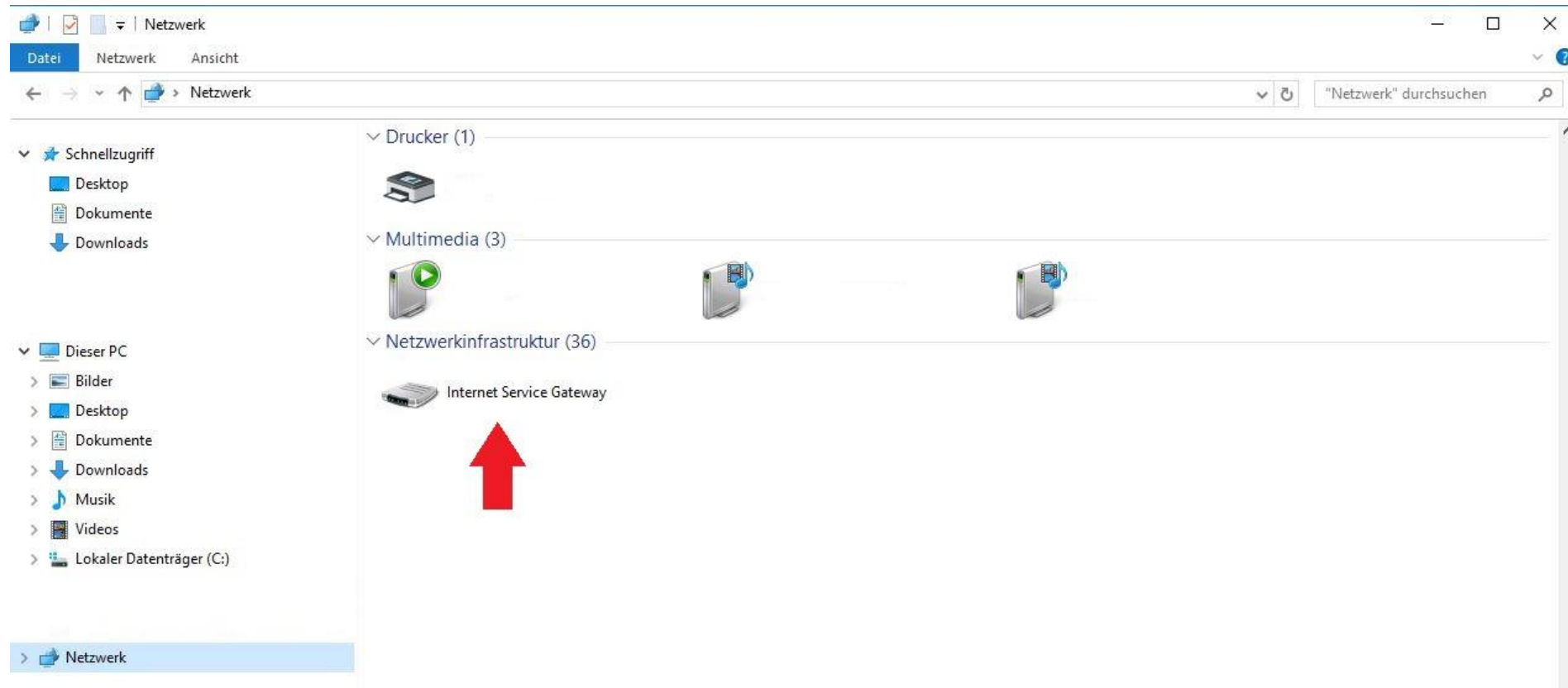




ISG Updates und Anmeldung am Servicewelt-Portal

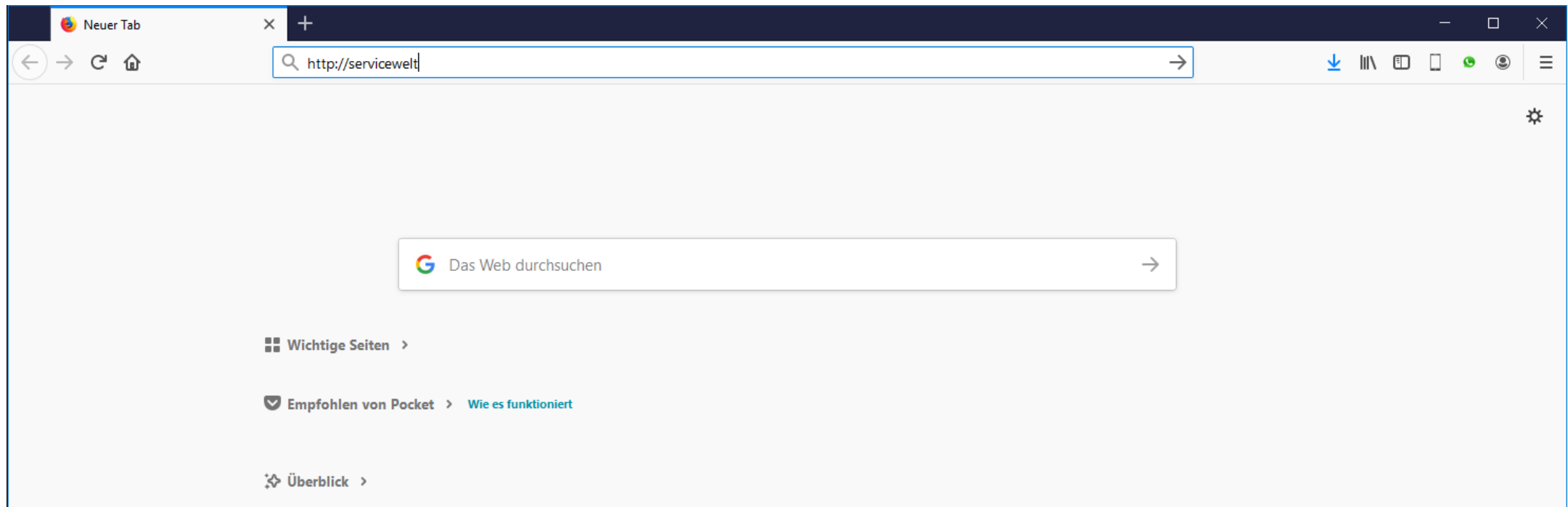
Windows

- Das ISG wird im „Windows-Explorer“ unter „Netzwerk“ angezeigt.
- Rufen Sie die SERVICEWELT durch Doppelklick auf „Internet Service Gateway“ auf.



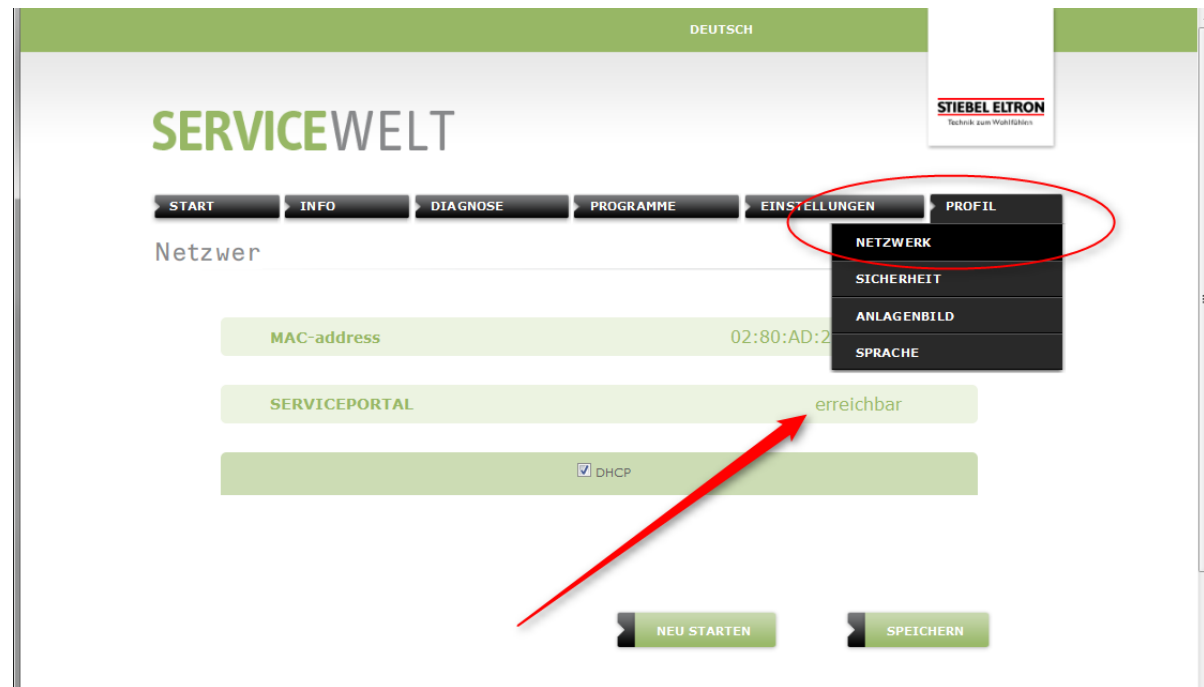
Aufruf der **SERVICEWELT** im Internet-Browser

- Geben Sie „http://servicewelt“ in die Adresszeile Ihres Internet-Browsers ein. Drücken Sie die Enter-Taste.
- Die SERVICEWELT öffnet sich. Ihre Daten werden geladen.



Vor der Anmeldung an die Servicewelt sind vorab folgende Voraussetzungen sicher zu stellen:

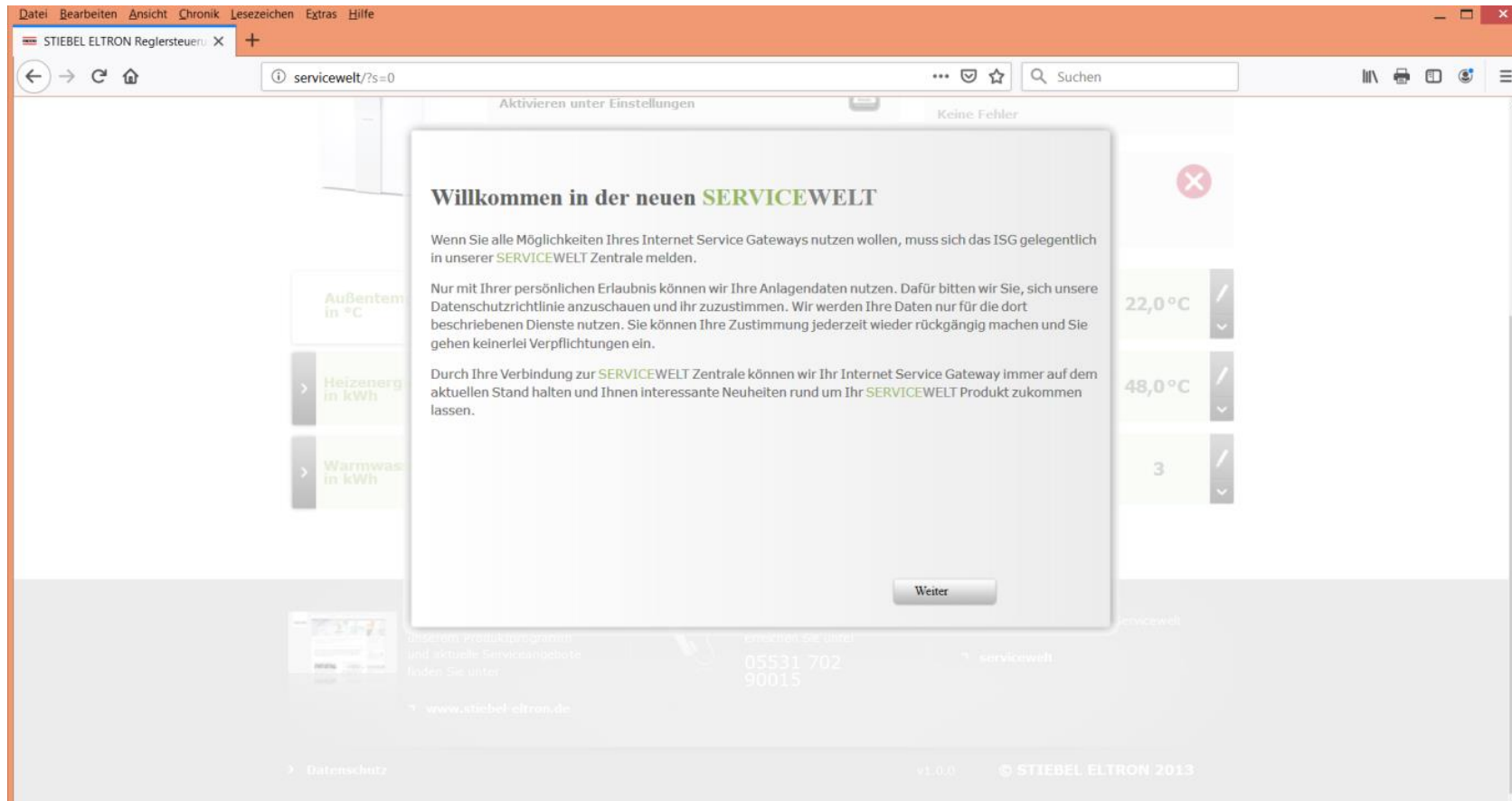
- Am Regler muss das aktuelle Datum eingestellt sein
- Das ISG muss mit dem Internet verbunden sein
- Unter Profil – Netzwerk muss das Serviceportal erreichbar sein



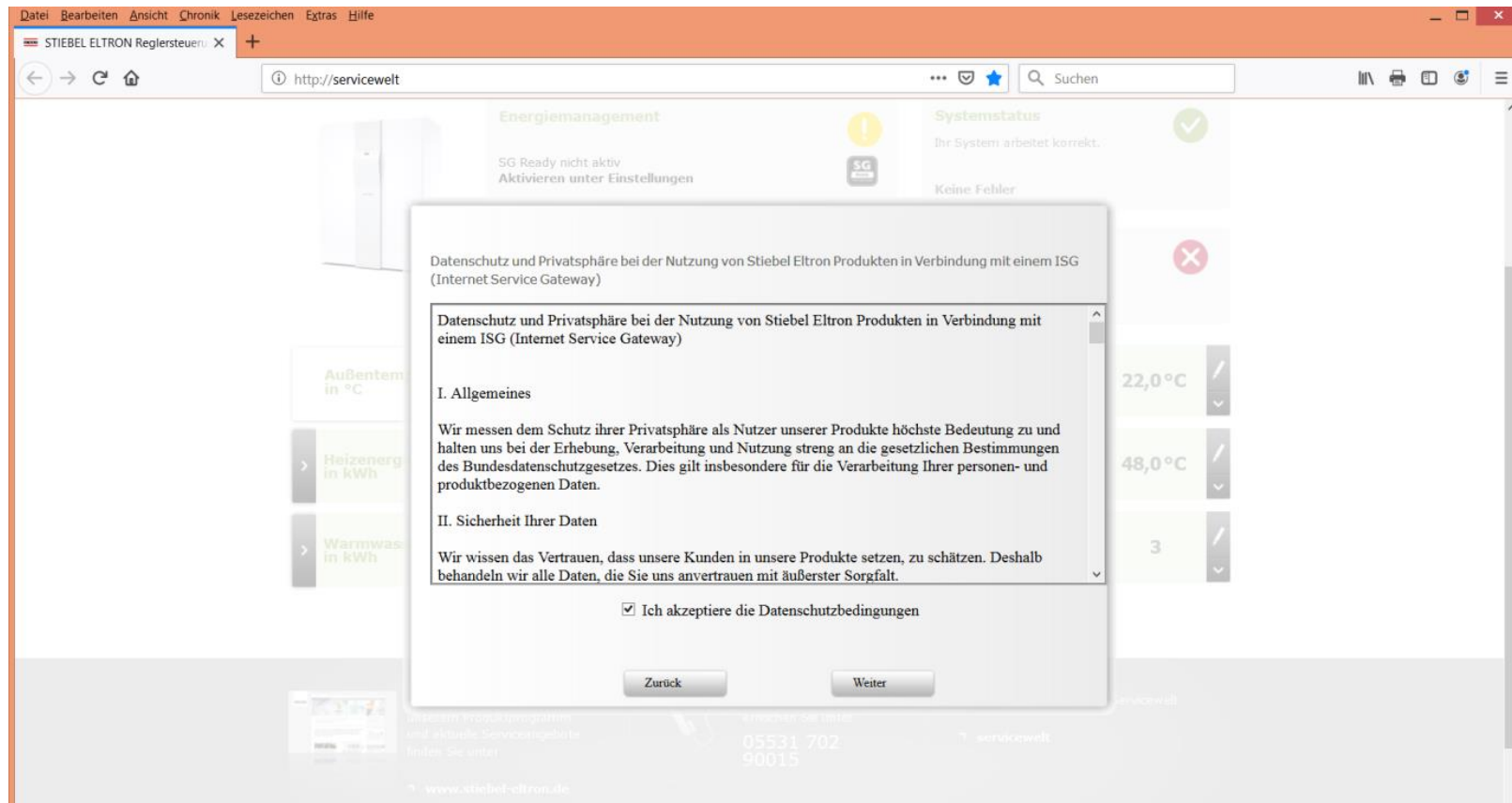
- Im Folgenden ist die gesamte Anmeldeprozedur beschrieben. Sie startet mit einem Klick auf "**Verbindung einrichten**".

The screenshot shows the STIEBEL ELTRON Servicewelt portal interface. The browser address bar displays "http://servicewelt". The page features a green header with "DEUTSCH" and the "STIEBEL ELTRON" logo. A navigation menu includes "START", "INFO", "DIAGNOSE", "PROGRAMME", "EINSTELLUNGEN", and "PROFIL". The main content area displays a "Systemstatus" section with a green checkmark indicating "Ihr System arbeitet korrekt." and "Keine Fehler". Below this, the "Portalstatus" section shows a red 'X' icon and the message "Keine Verbindung eingerichtet", with a link to "Verbindung einrichten". The interface also shows a "Betriebsart" section set to "AUTOMATIK", a "Außentemperatur in °C" section with a scale from 0 to 6, and a "Heizenergie in" and "Warmwasserenergie in" section. On the right, there are three temperature and fan speed controls: "INNENRAUM" at 22,0°C, "WARMWASSER" at 48,0°C, and "LÜFTERSTUFE" set to 3.

- Es erscheint der Willkommensbildschirm gefolgt von den Datenschutzrichtlinien. Diese müssen bestätigt werden, bevor mit der Eingabe der persönlichen Daten begonnen werden kann.



- 1. Datenschutzbedingungen akzeptieren
- 2. Auf "**Weiter**" geht es zu den Persönlichen Daten



- 1. Alle Felder müssen ausgefüllt werden. Ganz wichtig: Eine gültige E-Mailadresse muss angegeben werden, damit die Anmeldebestätigung auch ankommt! An diese Adresse kommt dann auch der Portalschlüssel.
- 2. Auf **"Weiter"**

Für die Anmeldung bei der **SERVICEWELT** Zentrale benötigen wir folgende Daten von Ihnen:

Nachname:	<input type="text" value="Mustermann"/>
Vorname:	<input type="text" value="Max"/>
Strasse / Haus Nr.:	<input type="text" value="Musterstr."/> <input type="text" value="1"/>
Wohnort / PLZ:	<input type="text" value="Musterstadt"/> <input type="text" value="12345"/>
Land:	<input type="text" value="Deutschland"/>
E-Mail Adresse:	<input type="text" value="mustermann@mustermail.de"/>
Telefonnummer:	<input type="text" value="1234567890"/>
Gerätetyp:	<input type="text" value="WPL 15 AS"/>
Gerätenummer:	<input type="text" value="236638-9425-000000"/>

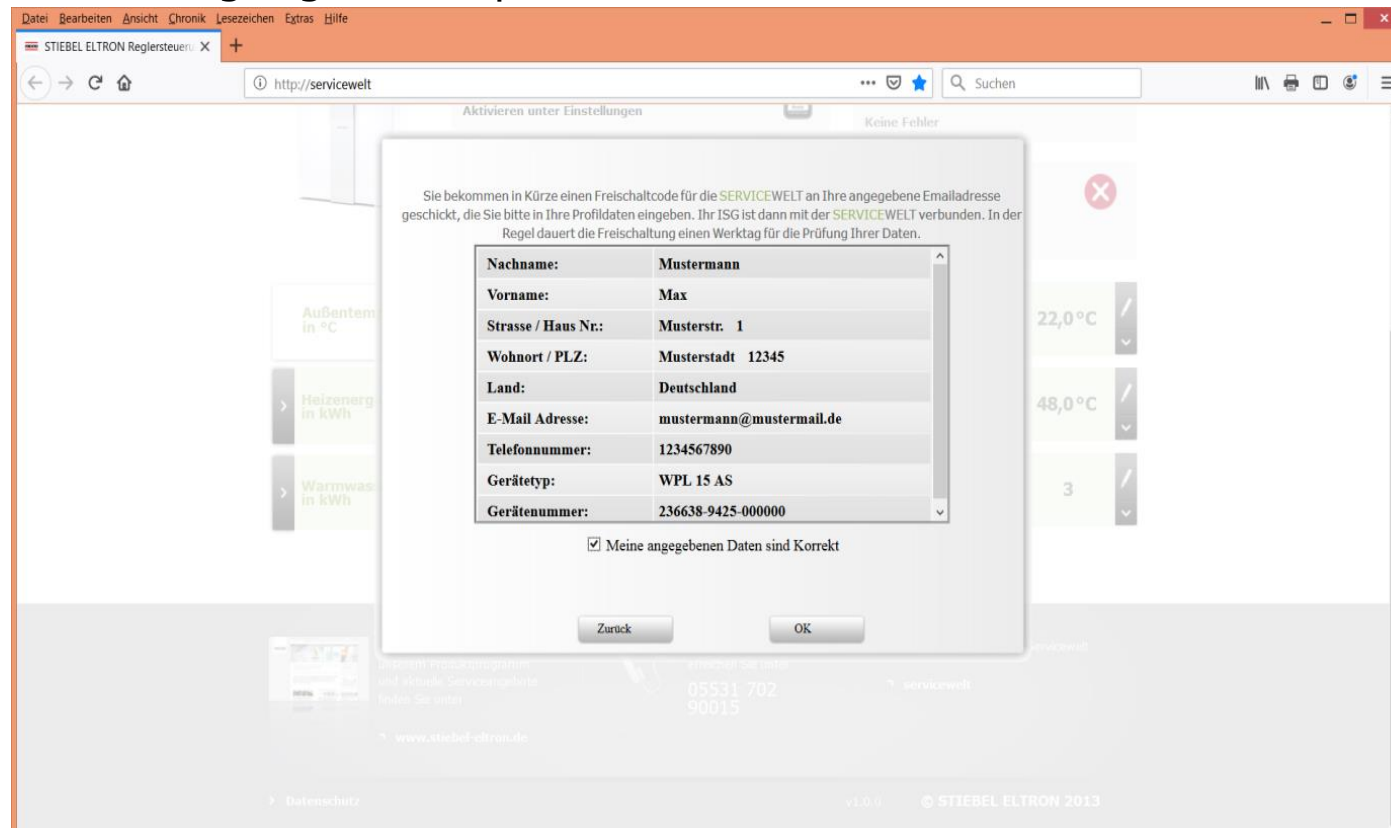
Zurück Weiter

05531 702 90015

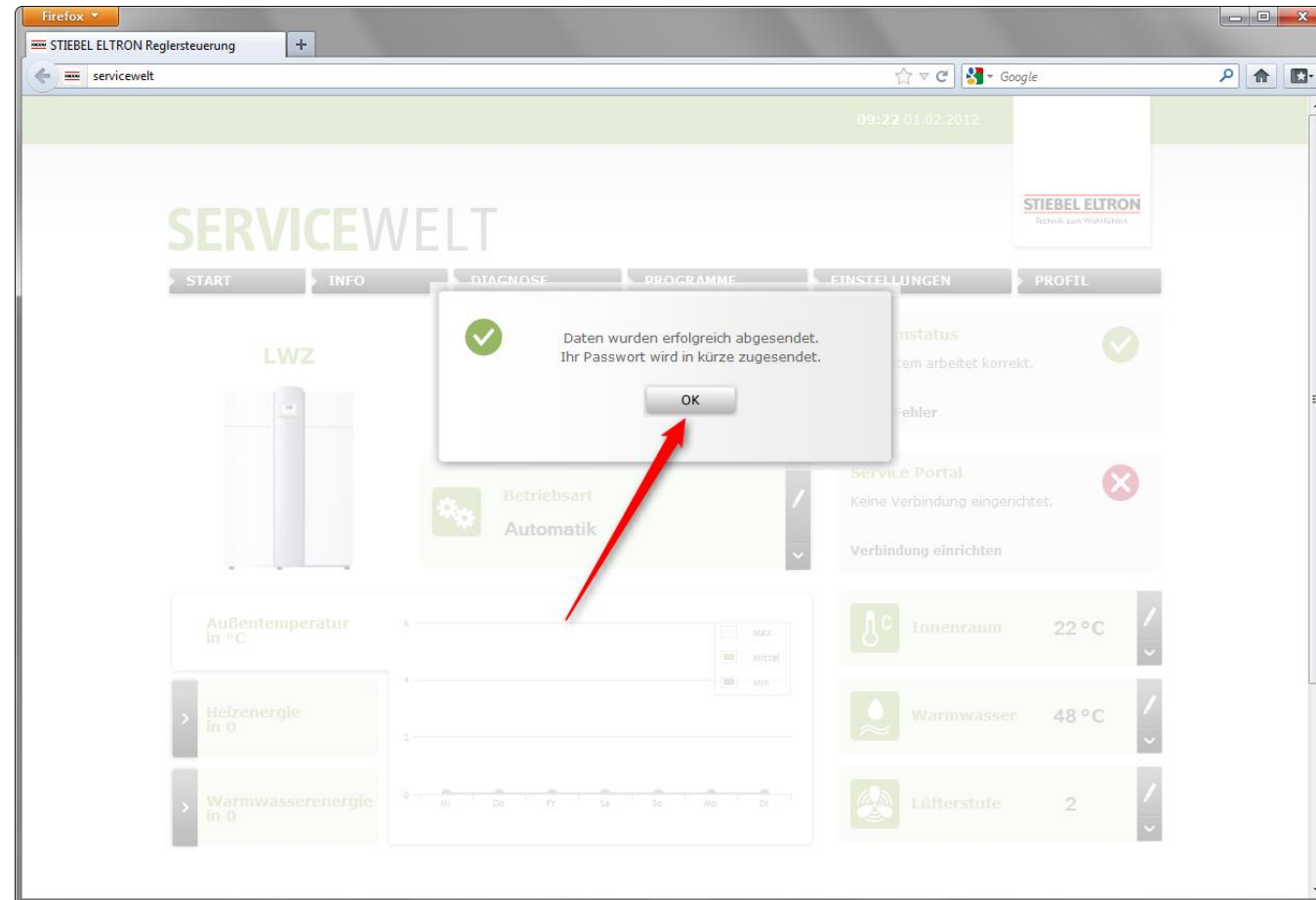
www.stiebel-eltron.de

© STIEBEL ELTRON 2013

- 1. Wieder bestätigen und
- 2. Durch bestätigen mit **"OK"** wird die Anmeldung verschickt. Ein Erfolgreiches Verschicken wird innerhalb kürzester Zeit mit einer Bestätigungsemail quittiert.



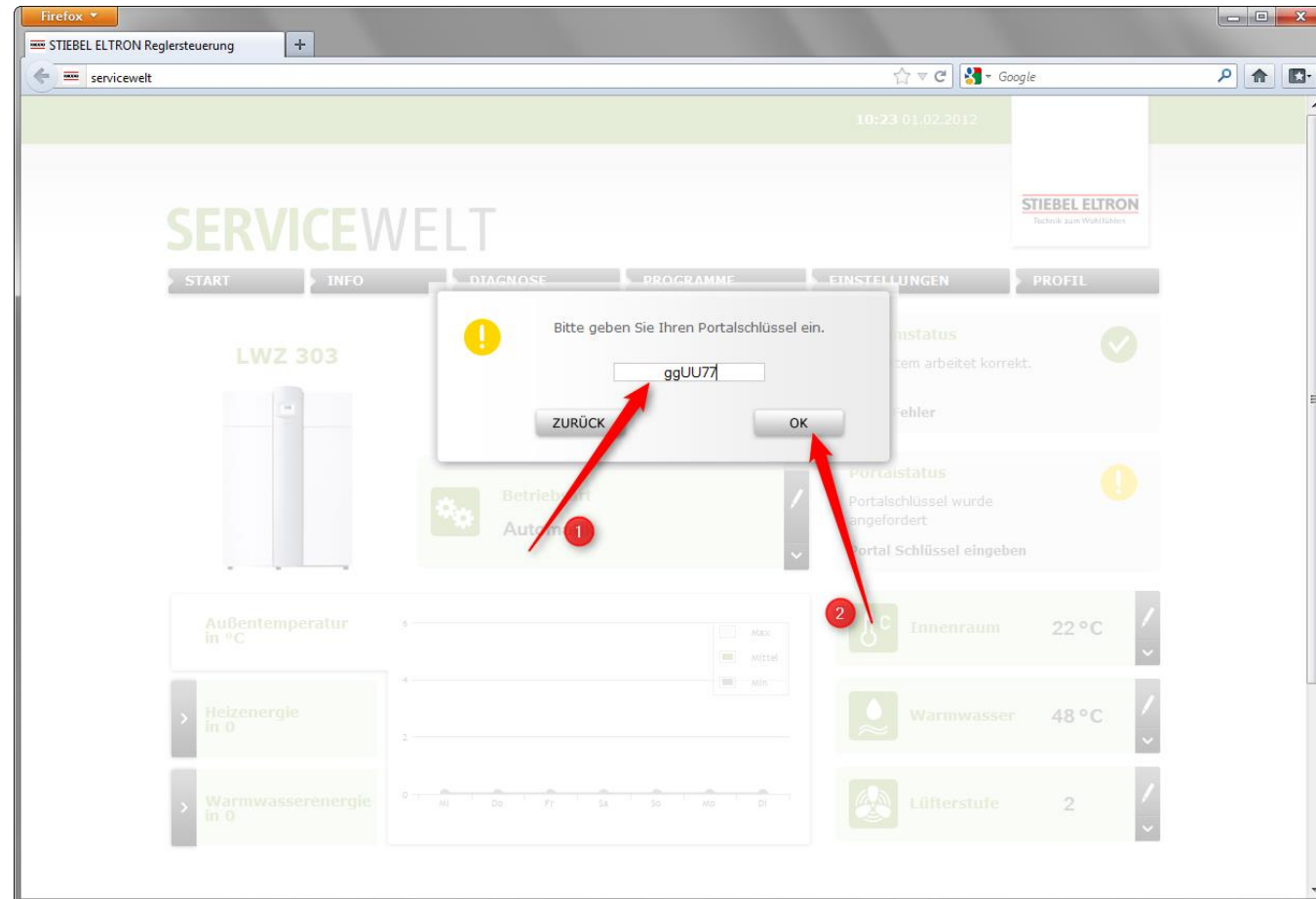
- Bestätigung mit **OK** quittieren



- Nach Erhalt des Freischaltcodes (Portalschlüssel) diesen unter **„Portalschlüssel eingeben“** eintragen

The screenshot displays the STIEBEL ELTRON Servicewelt web interface. The browser window title is "STIEBEL ELTRON Reglersteuerung" and the address bar shows "servicewelt". The page header includes the time "10:22 01.02.2012" and the STIEBEL ELTRON logo. A navigation bar contains buttons for "START", "INFO", "DIAGNOSE", "PROGRAMME", "EINSTELLUNGEN", and "PROFIL". The main content area features a "LWZ 303" boiler image, a "Betriebsart Automatik" status box, and a "Systemstatus" box with a green checkmark indicating "Ihr System arbeitet korrekt." Below this, a "Portalstatus" box with a yellow warning icon states "Portalschlüssel wurde angefordert" and "Portal Schlüssel eingeben". A red arrow points to the "Portal Schlüssel eingeben" text. On the left, there is a graph for "Außentemperatur in °C" and two expandable sections for "Heizenergie in 0" and "Warmwasserenergie in 0". On the right, there are three temperature/setting boxes: "Innenraum 22 °C", "Warmwasser 48 °C", and "Lüfterstufe 2".

- Nach Erhalt des Freischaltcodes (Portalschlüssel) diesen unter **„Portalschlüssel eingeben“** eintragen



- Nach der Eingabe des Portalschlüssels kann es nun bis zu 30 Minuten dauern bis das gelbe Ausrufezeichen auf grün wechselt und am ISG die rote LED (X2) grün aufleuchtet.

The screenshot shows the 'SERVICEWELT' interface for a STIEBEL ELTRON system. The main navigation bar includes 'START', 'INFO', 'DIAGNOSE', 'PROGRAMME', 'EINSTELLUNGEN', and 'PROFIL'. The system is identified as 'LWZ 303' and is in 'Automatik' mode. The 'Systemstatus' is 'Ihr System arbeitet korrekt.' with a green checkmark. The 'Portalstatus' is highlighted with a red circle and shows a yellow warning icon, indicating 'Portalverbindung wird aufgebaut' and 'Portal Schlüssel vorhanden'. Other data points include 'Innenraum' at 22 °C, 'Warmwasser' at 48 °C, and 'Lüfterstufe' at 2. The interface also features a temperature graph and energy consumption charts.

- Die Anmeldung ist fertiggestellt, wenn ein grüner Haken gesetzt ist

The screenshot shows the STIEBEL ELTRON Servicewelt portal interface. The browser window title is "STIEBEL ELTRON Reglersteuerung" and the address bar shows "servicewelt". The page header includes the time "21:20 19.07.2012" and the STIEBEL ELTRON logo with the tagline "Technik zum Wohlfühlen". A navigation menu contains "START", "INFO", "DIAGNOSE", "PROGRAMME", "EINSTELLUNGEN", and "PROFIL".

The main content area displays the following information:

- LWZ 303**: A vertical radiator unit.
- Betriebsart Automatik**: A green box with a gear icon indicating automatic operation.
- Systemstatus**: "Ihr System arbeitet korrekt." with a green checkmark and "Keine Fehler".
- Portalstatus**: "Letzter Kontakt: 19.07.2012 | 21:17 Uhr" and "Portal Schlüssel vorhanden", both with green checkmarks. This section is circled in red.
- Außentemperatur in °C**: A line graph showing temperature over time (Do, Fr, Sa, So, Mo, Di, Mi).
- Heizenergie in 0** and **Warmwasserenergie in 0**: Two green boxes with expandable arrows.
- Innenraum**: 22 °C.
- Warmwasser**: 48 °C.
- Lüfterstufe**: 2.

Bezüglich notwendiger Updates kontaktieren Sie bitte:

servicewelt@stiebel-eltron.de